

## Algemene Voorwaarden

### Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de hondenschool Saskia van der Made, gevestigd te Assendelft. Versie geldig vanaf 1 januari 2021.

### Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle trainingen, workshops, lezingen ofwel alle diensten die worden aangeboden en zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de hondenschool Saskia van der Made.

#### 1.1 Inschrijving

Op ieder gewenst moment is het mogelijk om je aan te melden bij de hondenschool door telefonisch contact op te nemen, online een trainingsdatum en tijd in te vullen, het aanmeldformulier in te vullen, de betaling te voldoen en door aan te geven dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

#### 1.2 Inschrijfformulier

- Na ontvangst van de aanmelding wordt er zo spoedig mogelijk een bevestiging per email gestuurd en zal een factuur per e-mail worden toegezonden. Vanaf dat moment is de inschrijving definitief.
- Tegen een afwijzing voor vrijstelling door de toelatingscommissie is geen beroep mogelijk.
- Voor de e-learning geldt dat na de ontvangst van de betaling, account wordt aangemaakt en login gegevens worden toegezonden.

#### 1.3 Annulering

- Annulering dient te allen tijde door ons schriftelijk per email ([info@saskiavandermade.nl](mailto:info@saskiavandermade.nl)) te zijn bevestigd. Zonder de schriftelijke bevestiging van onze kant is de annulering niet geldig.
- Annulering tijdens de Uni-Training is maandelijks mogelijk, en dient uiterlijk de 28<sup>ste</sup> van elke maand te zijn doorgegeven. Er geldt een maand opzegtermijn.
- Annulering van het Personal Training maandabonnement dient steeds na de derde les te worden doorgegeven aan de trainer. De trainer evalueert en overlegt ook steeds na les 3 hoe het gaat en overlegt of je wenst te verlengen met een maand.
- Annulering van een workshop, cursus of lezing dient 3 dagen van tevoren, voor de start van de workshop/cursus of lezing te worden geannuleerd. De reden hiervoor is dat er rekening wordt gehouden tijdens de voorbereidingen en er een plaats bezet wordt gehouden. Het is mogelijk een nieuwe workshop / cursus of lezing op een nieuw aangeboden tijdstip in de toekomst daar voor in de plaats te boeken.

### Artikel 2. Financiële voorwaarden

De betaling voor de training, workshop, cursus dient voor aanvang van de eerste training te zijn voldaan. Bij het starten van een maandelijkse training voor een langdurige periode, zullen de betalingen maandelijks worden doorbelast.

## 2.1 Uni-Training (11 maanden)

- Inschrijving vindt plaats voor de duur van de gehele training van 11 maanden. Het is mogelijk de Uni-Training voortijdig te beëindigen. Er geldt een maand opzegtermijn en er zal bij het voortijdig beëindigen van de Uni-Training geen certificaat van deelname worden uitgereikt.

## 2.2 Voortijdige beëindiging

- Het voortijdig beëindigen van de Uni-Training, een workshop, cursus, e.d. dient telefonisch en per e-mail aan de hondenschool te worden medegedeeld. Annulering moet te allen tijde door de hondenschool schriftelijk te zijn bevestigd. Een schriftelijk bevestiging is onder andere een bevestiging per email.
- Er is geen restitutie mogelijk indien er 3 dagen van tevoren, voor de start van de workshop/cursus of lezing wordt geannuleerd. De reden hiervoor is dat wij alle voorbereidingen treffen en er een plaats bezet wordt gehouden. Het is mogelijk een nieuwe workshop / cursus of lezing op een nieuw aangeboden tijdstip in de toekomst daar voor in de plaats te boeken.  
Voor de Uni-Training geldt geen restitutie van de betaalde gelden van de eerste maand indien 5 dagen van tevoren wordt geannuleerd. Wij houden een plek gereserveerd en doen alle voorbereidingen voor de cursist om te starten met de Uni-Training. Er geldt een maand opzegtermijn.
- Retourneren van lesmateriaal heeft geen invloed op het verschuldigde lesgeld.
- Indien de inschrijving en data voor de gehele Uni-Training zijn gepland en bevestigd en je tijdens de training niet meer wilt of kunt deelnemen aan de reeds ingeschreven training waarvoor je bent ingeschreven, dient dit uiterlijk een maand van te voren (uiterlijk de 28<sup>ste</sup> van elke maand) schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan de hondenschool. In overleg met de trainer of het hoofdkantoor kan worden bekeken of je in een andere groep, dag en tijd, geplaatst kan worden of dat de Uni-Training zal worden beëindigd, met in achtneming van de maand opzegtermijn. Het is altijd mogelijk om in overleg met het hoofdkantoor te overleggen over de omstandigheden van beëindiging. Wij ontvangen ook graag feedback om onze diensten steeds te blijven aanpassen of te ontwikkelen.
- Bij het overlijden van de cursist zal de beëindiging van de Uni-Training direct ingaan, de resterende betalingsverplichting vervalt direct.

## Artikel 3. Lesmateriaal

Het lesmateriaal van de opleiding waarvoor het lesgeld is betaald, mag je behouden, doch niet anders gebruiken dan voor jouw persoonlijke begeleiding van je hond.

## Artikel 4. Intellectuele Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals onder andere de merkrechten, auteursrechten, rechten op modellen en tekeningen, trainingsschema's, trainingsmethoden, filmpjes, video's, foto's, enzovoorts, behoren en zijn in eigendom van de hondenschool Saskia van der Made. Het is niet toegestaan om het lesmateriaal, teksten of enige andere werken van de hondenschool Saskia van der Made zelf openbaar te maken, te verveelvoudigen, in het verkeer te brengen, te verkopen, te verhuren, af te leveren of anderszins te verhandelen dan wel voor een ander aan te bieden of te doen inschrijven.

#### **Artikel 5. Overige voorwaarden**

- De hondenschool Saskia van der Made behoudt zich het recht bij ziekte van de trainer of anderszins deze te vervangen door een andere trainer of de data van de training te verschuiven naar een later tijdstip of andere dag en tijdstip. Dit zal z.s.m. aan de cursist kenbaar worden gemaakt en in overleg worden besproken.
- De hondenschool Saskia van der Made zich het recht voor wijzigingen in de inhoud van lesmaterialen of het lesprogramma aan te brengen.
- De hondenschool Saskia van der Made aanvaardt geen aansprakelijkheid van schade of gevolgschade door welke aanleiding dan ook veroorzaakt.
- Deelname aan de trainingen is geheel voor eigen risico.
- De hondenschool Saskia van der Made draagt geen verantwoordelijkheid voor eventueel letsel, beschadiging en/of diefstal van eigendommen in of rondom de hondenschool Saskia van der Made.

#### **Artikel 6. Toepasselijk Recht**

Op alle overeenkomsten met de hondenschool Saskia van der Made is het Nederlands Recht.

#### **Artikel 7. Klachten**

Voor klachten neem telefonisch contact op of mail naar: [info@saskiavandermade.nl](mailto:info@saskiavandermade.nl).

#### **Artikel 8. Akkoord algemene voorwaarden**

Door het inschrijfformulier online te versturen heb je kennis genomen van en ben je akkoord gegaan met de algemene voorwaarden van de hondenschool Saskia van der Made.